

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aanvullend op de Algemene Voorwaarden m.b.t. de verkoop van horloges en horloge-onderdelen:

1. Al onze horloges zijn origineel en worden met BTW- of margefactuur geleverd. Bij margehorloges is de BTW niet verrekenbaar
2. Al onze horloges worden verzekerd verzonden, verzendkosten bedragen EUR 9,95 binnen NL en daarbuiten EUR 29,95
3. Bezichting/afhalen is mogelijk op afspraak (zie hiertoe onze contact pagina)
4. Metalen banden worden kosteloos op maat gemaakt bij afhalen
5. Retourzendingen van nieuwe horloges zijn slechts mogelijk in overleg en alleen in de staat zoals het horloge ontvangen is. D.w.z. dat bijvoorbeeld alle stickers/seals nog ongeschonden zijn, het horloge niet gedragen is (ook niet om te passen) en onbeschadigd is. Verder dient u alle toebehoren die u ontving bij het horloge, zoals doos, labels, boekjes, certicaten, reinigingsdoekjes, etc te retourneren. U wilt zelf ook geen horloge ontvangen dat niet 100% in nieuwstaat is, vandaar onze stringente regels omtrent retouren
6. Retourzending van horloges die speciaal voor u besteld zijn, occasions en modellen die wij in consignatieverkoop hebben is niet mogelijk. Bij aankoop van deze modellen adviseren wij u de foto's en bijgaande tekst zeer goed te bestuderen en telefonisch nadere navraag te doen of (indien mogelijk) een dergelijk model ter plaatse bij ons af te halen om teleurstelling te voorkomen
7. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de koper, slechts de aankoopprijs wordt bij retournering gerestitueerd
8. Op alle nieuwe horloges geldt 24 maanden garantie. Bij gebruikte horloges staat de garantieperiode duidelijk aangegeven in de omschrijving
9. De garantie is van toepassing op alle delen in de kast cq achter het glas van het horloge
10. Uitlijning van wijzerplaten/wijzers valt niet onder de garantie, de marges hiervoor zijn bepaald door de fabrikant en worden door ons nogmaals gecontroleerd voor verzending
11. Reparaties die onder garantie vallen laten wij uitvoeren door de importeur van het betreffende merk
12. Bij openen van de kast door ieder naast onszelf of Seiko Benelux te Schiedam vervalt elke garantie, ook binnen onze garantietermijn
13. Wij verkopen slechts originele Seiko onderdelen. Na bestelling worden deze u in een gesealde verpakking toegezonden. Retourzending is slechts mogelijk in ongeopende gesealde verpakking. Kosten van de retourzending zijn voor de koper. Gesealde onderdelen waarvan de verpakking geopend is kunnen niet geretourneerd worden.